



Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitim ve Gelişim Direktörü - Eğitimci, Koç

YASEMİN YEŞİLYURT

E-Mail:

yaseminyesilyurt@hayatinritmi.com.tr

LinkedIn:

linkedin.com/in/yasemin-ye%C5%9Filyurt-aab87bab/

İş Başarıları

- CITIBANK 2008 - " Yeni Müşteri ve Çapraz Satış En Başarılı Satış Danışmanı " – TürkiyeBirincisi
- CITIBANK 2007 - " Bireysel Emeklilik En Başarılı Satış Danışmanı " – Türkiye Üçüncüsü

Eğitim ve Seminerler

- CITIBANK 2008 - " Yeni Müşteri ve Çapraz Satış En Başarılı Satış Danışmanı " ·İngilizce Eğitimi – Upper Level (Deulcom International)
- İngilizce Eğitimi – Advance Level (Wall Street Institute)
- Halkla İlişkiler Uzmanlığı
- Microsoft Office Bilgisayar Eğitimi
- Tegep – Eğitimcinin Eğitimi Sertifika Programı
- Adler – Profesyonel Koçluk Sertifika Programı
- Eternal Koçluk – Takım Koçluğu (ICF ve EMCC akredite) TürkiyeBirincisi
- CITIBANK 2007 - " Bireysel Emeklilik En Başarılı Satış Danışmanı " – Türkiye Üçüncüsü

Yabancı Diller

İngilizce - Orta

Akademik Eğitim

2020 / Devam İstanbul Üniversitesi – Sosyoloji

2018 - 2010 Bahçeşehir Üniversitesi - MBA

2005 - 2010 Anadolu Üniversitesi - İşletme

İş Deneyimi

06.02.2023 Dinçer Lojistik Aş – Yetenek Yöneticisi

- Terfi, Rotasyon süreçlerinin geliştirilmesi
- Eğitim & Gelişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İç İletişim çalışmalarının yürütülmesi
- Well -Being araştırılmasının yapılması ve hayata geçirilmesi
- Kurum içi Girişimcilik çalışmalarının koordinasyonu
- Yetenek Yönetimi kapsamında; yeteneklerin belirlenmesi ve gelişim yolculuklarının tasarlanması
- ÇMA ve Süreç Değerlendirme anketlerinin yeniden kurgulanması ve hayata geçirilmesi
- İç eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, eğitim içeriklerinin hazırlanması ve verilmesi
- Dış eğitim ihtiyaçların belirlenmesi, danışman firmalarla hayata geçirilmesi
- Liderlik programının tasarımı ve hayata geçirilmesi
- MT programının tasarımı
- Yetkinlik setinin oluşturulması ve tüm İK süreçlerine entegrasyonu
- Performans sisteminin şirket karnesiyle uyumlu hale getirilmesi ve hayata geçirilmesi
- Eğitim bütçesinin kurum ihtiyaçlarına göre hazırlanması ve oluşturulması
- Bütçe doğrultusunda yıllık eğitim planının oluşturularak hayata geçirilmesi
- Planlanan eğitimlerin ölçme değerlendirme planının oluşturulması ve uygun olanların KPI'lara dönüşmesinin sağlanması.
- Üniversite iş birliklerinin ve kariyer günlerinin düzenlenmesi.



Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitim ve Gelişim Direktörü - Eğitimci, Koç

YASEMİN YEŞİLYURT

İş Deneyimi

1.6.2022 AgeSA Hayat ve Emeklilik AŞ – Gelişim ve Yetenek Yönetimi Yönetmeni

- Kurum içi koçluk faaliyetinin hayata geçirilmesi ve koç olarak görev almak
- Liderlik programının yetkinlik bazında tasarımının yapılması ve hayata geçirilmesi
- Sorumlu olduğum birimlerin gelişim danışmanlığını yapmak
- Yöneticiler için ilk 90 gün kurgusunun kurulması
- İhtiyaca yönelik eğitimlerin planlanması
- İngilizce destek programı takibi

02.08.2021 LC Waikiki Kurumsal Akademi – Davranışsal Yetkinlik ve Beceri Geliştirme Uzmanı

- Liderlik programının tasarlanması, takibi ve raporlanması
- Genel Müdürlük Kişisel Gelişim eğitimlerinin tasarımı ve takibi
- İş birimi eğitim taleplerinin ihtiyaç analizi yapılarak karşılanması
- Kurum içinde zorunlu ve seçmeli sertifika programlarının tasarlanması, takibi ve raporlanması
- Dijital eğitim içeriklerinin hazırlanmasına destek sağlanması
- Kurum değerleri ve prensiplerine göre yeni eğitim içeriklerinin oluşturulmasına ve kaynakçalarına destek verilmesi
- İç Eğitimcilerin eğitimlerinin planlanması ve takibi
- Asekron eğitimlerin takibi ve raporlanması
- Webinar eğitimlerin dijital eğitim içeriğine çevrilmesine destek sağlanması
- Türkiye ve Dünyadaki yenilikleri takip etmek. Kurum strateji ve değerlerine uygun olan içeriklerin kuruma kazandırılmasını sağlamak.



Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitim ve Gelişim Direktörü - Eğitimci, Koç

YASEMİN YEŞİLYURT

İş Deneyimi

03/2018MLP Care (Medical Park, VM Medical Park, Liv Hospital ve İstinye Üniversitesi)

Gelişim Akademisi – İnsan Kaynakları Eğitim Müdür Yardımcısı – İç Eğitimci

- Çalışanların, bilgi ve becerilerini geliştirebilecekleri; iş tanımlarına uygun eğitimlerin belirlenmesi, planlanması ve bu doğrultuda gerekli aksiyonların alınması,
- İç / dış eğitimcilerin araştırılması ve belirlenmesi,
- Sınıf içi eğitimlerin belirlenmesi ve bu doğrultuda eğitim sınıflarının ayarlanması,
- Merkez ve Hastane oryantasyon programlarının oluşturulması,
- Eğitim kayıtlarının sistem üzerinden açılması, duyurulması ve katılım takibinin sağlanması,
- Eğitimler ile ilgili tüm faturaların takibi ve sonuçlandırılması,
- Kurum içi sertifika programlarının planlanması, hedef kitlenin belirlenmesi ve katılım takibinin yapılması,
- Kurum içi seminerlerinin planlanması, duyurulması ve katılım takibinin yapılması,
- Eğitim anketlerinin değerlendirilmesi, raporlanması ve gerekli aksiyonların alınması,
- Eğitimler doğrultusunda sınav soru havuzunun oluşturulması,
- Sınavların planlanması, uygulanması ve sonuçlarının raporlanması
- Bireysel katılımlı açık sınıf eğitimleri, kongreler ve seminerlerin uçtan uca tüm süreçlerinin yönetimi ve gerekli aksiyonların alınması
- Eğitimci olarak saha çalışanlarına yönelik “Kişisel Gelişim Eğitimlerinin” verilmesi.



Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitim ve Gelişim Direktörü - Eğitimci, Koç

YASEMİN YEŞİLYURT

İş Deneyimi

Ø 11/2016 – 03/2018 Özel Doğa Okulları - İnsan Kaynakları Eğitim Yöneticisi

- Kurum bünyesinde genel eğitim ihtiyaç analizlerinin yapılması,
- Eğitim içeriklerinin tasarlanması,
- Eğitim ihtiyacına yönelik, 3. parti eğitim danışmanlık firmalarının araştırılması, görüşmelerin yapılması ve gerekli aksiyonların alınması,
- Kurum bünyesinde gerçekleşen Liderler Zirvesi' nin tüm organizasyon süreçlerinin yönetilmesi,
- Zümre eğitim programlarını branş bazlı oluşturulması, planlanması ve organizasyon süreçlerinin yönetilmesi,
- Çalışanların kariyer haritalarına göre mevcuttaki pozisyonu ve bir üst pozisyonu için almaları gereken eğitimlerin belirlenmesi ve planlanması,
- Çağrı Merkezi eğitimlerinin tasarlanması,
- Okul Müdürleri ve Müdür Yardımcıları için performans, geri bildirim eğitimlerinin tasarımı, planlanması ve takibinin sağlanması,
- Koçluk programının tüm planlama ve organizasyon aşamalarının takibi,
- Öğretmenlerin branşlarına uygun sertifika programlarının tasarlanması ve planlanması,
- MT eğitimlerinin tasarlanması, eğitim süreçlerinin oluşturulması ve MT' lerin eğitim / staj katılım durumlarının takibi,
- Deneyimli / Deneyimsiz oryantasyon programının oluşturulması, planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Online eğitim platformunun görev seviye bazında ayrıştırılması, yönetilmesi ve raporlanması,
- Yasal zorunluluğu olan eğitimlerin planlanması, takibi ve raporlanması,
- Eğitimler için uygun fiziki şartların sağlanması,
- Eğitim hatırlatmaları ve eğitim katılım durumlarının takibi,
- Eğitim bazında katılımcı memnuniyet ve eğitimci anketlerinin uygulanması, raporlanması ve sonuçlar doğrultusunda gerekli aksiyonların alınması.



Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitim ve Gelişim Direktörü - Eğitimci, Koç

YASEMİN YEŞİLYURT

İş Deneyimi

11/2016 – 03/2018 Özel Doğa Okulları - İnsan Kaynakları Eğitim Yöneticisi

- Kurum bünyesinde genel eğitim ihtiyaç analizlerinin yapılması,
- Eğitim içeriklerinin tasarlanması,
- Eğitim ihtiyacına yönelik, 3. parti eğitim danışmanlık firmalarının araştırılması, görüşmelerin yapılması ve gerekli aksiyonların alınması,
- Kurum bünyesinde gerçekleşen Liderler Zirvesi' nin tüm organizasyon süreçlerinin yönetilmesi,
- Zümre eğitim programlarını branş bazlı oluşturulması, planlanması ve organizasyon süreçlerinin yönetilmesi,
- Çalışanların kariyer haritalarına göre mevcuttaki pozisyonu ve bir üst pozisyonu için almaları gereken eğitimlerin belirlenmesi ve planlanması,
- Çağrı Merkezi eğitimlerinin tasarlanması,
- Okul Müdürleri ve Müdür Yardımcıları için performans, geri bildirim eğitimlerinin tasarımı, planlanması ve takibinin sağlanması,
- Koçluk programının tüm planlama ve organizasyon aşamalarının takibi,
- Öğretmenlerin branşlarına uygun sertifika programlarının tasarlanması ve planlanması,
- MT eğitimlerinin tasarlanması, eğitim süreçlerinin oluşturulması ve MT' lerin eğitim / staj katılım durumlarının takibi,
- Deneyimli / Deneyimsiz oryantasyon programının oluşturulması, planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Online eğitim platformunun görev seviye bazında ayrıştırılması, yönetilmesi ve raporlanması,
- Yasal zorunluluğu olan eğitimlerin planlanması, takibi ve raporlanması,
- Eğitimler için uygun fiziki şartların sağlanması,
- Eğitim hatırlatmaları ve eğitim katılım durumlarının takibi,
- Eğitim bazında katılımcı memnuniyet ve eğitimci anketlerinin uygulanması, raporlanması ve sonuçlar doğrultusunda gerekli aksiyonların alınması.



Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitim ve Gelişim Direktörü - Eğitimci, Koç

YASEMİN YEŞİLYURT

İş Deneyimi

01/2011 – 10/2016 Akbank Akademi - Yönetici Yardımcısı

- İş birimleri ile bir araya gelerek kurumun stratejileri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- Eğitim bütçelerinin hazırlanması ve bütçeler doğrultusunda yıllık eğitim takviminin oluşturulması,
- Yıllık eğitim takviminin oluşturulmasından sonra eğitim firmalarının araştırılması, fiyat bilgilerinin alınması, ihaleye açılmasının sağlanması,
- İhaleden çıkan firmaların referans bilgilerinin araştırılması, çalışılacak firmanın belirlenmesi,
- Eğitim firmalarından içeriklerinin alınarak kurumun kültürüne göre revize edilmesi, eğitimin içerik açısından uygun hale getirilmesi,
- Bankanın Müdür ve üstü pozisyonlarının liderlik, birebir koçluk ve diğer gelişim eğitimlerinin planlanması, takibi ve bütçesinin yönetimi,
- Liderlik eğitimlerinin planlamasında kariyer yönetimi ile birlikte katılımcıların önceliklendirilmesi,
- İç koçluk süreçlerinin yazılması, atamaların takibi,
- Mentörlük ve tersine mentörlük eşleştirmelerinin yapılması, görüşme planlarının takibi,
- Planlama sonrasında katılımcı mazeretlerinin değerlendirilmesi,
- Eğitim duyuru ve hatırlatmalarının yapılması,
- Eğitim için gerekli doküman, sınıf ve ikramların hazırlanmasının takibi,
- Eğitim kayıtlarının tutulması,
- Katılımcı anketlerinin açılması ve takibi,
- Anket sonucunda olumsuz görüşler var ise gerekli aksiyonların alınması,
- Eğitim katılım durumlarının takibi.



Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitim ve Gelişim Direktörü - Eğitimci, Koç

YASEMİN YEŞİLYURT

İş Deneyimi

05/2007 – 08/2010

Citibank - Telemarketing - Satış ve Eğitim Yöneticisi

- Hedef müşterilere yönelik kredi satışı yapan 14 kişilik bir ekibin yönetilmesi
- Günlük, haftalık ve aylık dönemlerde satış raporlarının hazırlanması ve üst yönetime sunulması
- Satışları ve satış kalitesini destekleyici yeni fikirlerin üretilmesi, geliştirilmesi ve uygulanması
- Ekibin performansının takibi ve verimliliği artırıcı çalışmaların yapılması, izlenmesi ve geliştirilmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik araştırmaların yapılması ve mevcut sistemlere entegre edilerek uygulanabilir hale getirilmesi
- Bölüm içerisindeki müşteri görüşmelerinin dinlenerek gerekli kontrollerin yapılması
- Banka içi disiplin kurallarının yönetimi ve takibi
- Ekibin eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitim koordinasyonlarının yapılması

08/2005 – 05/2007

Wall Street Institute School of English - Eğitim Danışmanı

- Eğitim süreçlerinin tanıtılması
- Eğitim ihtiyaçlarına yönelik yeni süreçlerin kurgulanması ve yönetilmesi
- Öğrenci ve öğretmen ilişkilerinin yürütülmesi
- Satış öncesi ve sonrası gerekli bilgilendirme ve yönlendirmelerin yapılması
- Mevcut portföyü korunması ve yeni öğrencilerin kuruma kazandırılması