



## Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitmen, Yönetici Koçu, Danışman

# ÖZLEM DEMİREL ŞENGÜL

### E-Mail:

ozlemdemirel@hayatinritmi.com.tr

### LinkedIn:

<http://www.linkedin.com/in/ozlem-demirel-sengul-3477161a>

### Eğitimler ve Sertifikalar

- 05.2026 - Kurumsal Eğitmen Sertifika Programı - TEGEP
- 05.2024 - Personal Awareness & Transactional Analysis - The Contact
- 02.2024 - Executive Coaching Practitioner - Motiva

### Diller

İngilizce

### Akademik Eğitim

- 2015 – 2016 Bilgi Üniversitesi - MBA
- 1996 – 2000 Uludağ Üniversitesi - Uluslararası İlişkiler

### İş Deneyimi

07.2021 – 09.2024 | MERCEDES BENZ OTOMOTİV A.Ş

İnsan Kaynakları | Performans Yönetimi | Eğitim & Gelişim Market

#### Koordinatörü

- Global ölçekte liderlik gelişimi programlarının tasarlanması ve uygulanması; yüksek potansiyelli çalışanların gelişim yolculuklarının desteklenmesi.
- Yeni atanan yöneticilerin liderlik rollerine adaptasyonunu destekleyen kapsamlı gelişim programlarının kurgulanması ve yürütülmesi.
- Mercedes Benz AG ve lokal paydaşlarla iş birliği içerisinde yönetici gelişim süreçlerinin koordinasyonu ve eğitim planlamalarının yönetilmesi.
- Organizasyonel ihtiyaç analizleri doğrultusunda öğrenme ve gelişim stratejilerinin oluşturulması; kuruma özel eğitim içeriklerinin tasarlanması.
- Eğitim partnerleri ve eğitmen havuzunun yönetilmesi; kurum kültürü ve hedeflerine uygun çözüm ortaklarının belirlenmesi.
- Yeni terfi eden yöneticilere yönelik, liderlik yetkinliklerini güçlendiren çok modüllü gelişim yolculuklarının tasarlanması ve yönetilmesi.
- Yeni çalışanların kuruma uyumunu hızlandırmak amacıyla onboarding/orientasyon programlarının tasarlanması ve fasilitasyonu.
- Üst düzey yönetici değerlendirme ve gelişim süreçlerinin Mercedes Benz AG İK ekipleriyle koordineli şekilde yürütülmesi.
- Kurum içerisinde öğrenme kültürünü güçlendirmek amacıyla mentorluk programlarının tasarlanması, mentor eğitimleri ve süpervizyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Yönetici koçluğu yetkinliği kullanılarak yöneticilere birebir koçluk desteği sağlanması; liderlik yolculuklarında öz farkındalık, gelişim ve dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi.
- Eğitim ve gelişim bütçesinin planlanması, yönetilmesi ve stratejik hedeflerle uyumunun takip edilmesi.
- Kriz yönetimi kapsamında farkındalık eğitimleri ve uygulamalı workshoplar düzenlenmesi; kriz öncesi, anı ve sonrası aksiyon planlarının oluşturulmasına liderlik edilmesi.



## Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitmen, Yönetici Koçu, Danışman

# ÖZLEM DEMİREL ŞENGÜL

### E-Mail:

ozlemdemirel@hayatinritmi.com.tr

### LinkedIn:

<http://www.linkedin.com/in/ozlemdemirel-sengul-3477161a>

### İş Deneyimi

**08.2014 – 07.2021 | MERCEDES BENZ TÜRK A.Ş**

**Satış Sonrası Hizmetler | Yedek Parça | Lojistik Koordinatörü**

- Global ve lokal paydaşlarla koordineli şekilde lojistik ve yedek parça operasyon süreçlerinin yönetilmesi.
- Uluslararası lojistik ihale süreçlerinin yönetilmesi; tedarikçi değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi.
- Performans ve bütçe takip süreçlerinin yönetilmesi.
- Lojistik yönetimi konusunda iç eğitimler vererek ekiplerin gelişiminin desteklenmesi.
- Sürekli iyileştirme, verimlilik ve maliyet optimizasyonu odaklı projelerde aktif rol alınması.
- KPI sistemlerinin oluşturulması, performans analizleri ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.
- ADR süreçleri dahil olmak üzere operasyonel risk ve kalite yönetimi uygulamalarının koordine edilmesi.
- Türkiye genelindeki bayi ağıyla koordineli çalışarak müşteri memnuniyeti ve kalite süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Tedarikçi performansını artırmaya yönelik iyileştirme projeleri, toplantılar ve workshopların yürütülmesi.

**11.2007 – 08.2014 | MERCEDES BENZ TÜRK A.Ş**

**Satış Sonrası Hizmetler | Yedek Parça | Tedarik Zinciri Uzmanı**

- Türkiye operasyonları için yedek parça tedarik, stok planlama ve sipariş yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.
- Servis derecesi, stok optimizasyonu, maliyet yönetimi ve müşteri memnuniyeti odaklı sipariş stratejilerinin uygulanması.
- Global OEM tedarikçileri, lojistik partnerleri ve gümrük operasyonlarıyla uçtan uca tedarik zinciri koordinasyonunun sağlanması.
- Hava ve Kara taşımacılığı süreçlerinin maliyet, hız ve verimlilik kriterlerine göre yönetilmesi.
- Bayi talepleri, lojistik performans ve operasyonel süreçlere yönelik analiz, raporlama ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi.
- Daimler global lojistik merkezleriyle koordineli çalışarak ithalat süreçlerinde verimlilik ve süreç geliştirme projelerine katkı sağlanması.



**Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık**  
Eğitmen, Yönetici Koçu, Danışman

# ÖZLEM DEMİREL ŞENGÜL

**E-Mail:**

ozlemdemirel@hayatinritmi.com.tr

**LinkedIn:**

<http://www.linkedin.com/in/ozlem-demirel-sengul-3477161a>

## İş Deneyimi

**11.2002 – 12.2007 | DHL GLOBAL FORWARDING AS**

### Havayolu İthalat | Kurumsal Müşteri Yöneticisi

- Çok uluslu müşterilerin hava ithalat operasyonlarının global ekipler ve tedarikçilerle koordineli şekilde yönetilmesi.
- Global lojistik ağlarıyla iş birliği içerisinde konsolidasyon ve üçüncü taraf lojistik süreçlerinin yönetilmesi.
- Operasyonel sorunlara çözüm üreterek müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin desteklenmesi.
- Satınalma siparişleri, sevkiyat planları ve teslimat süreçlerinin operasyonel takibinin gerçekleştirilmesi.

**06.1998 – 12.1998 | PANALPINA WORLD TRANSPORT - Almanya**

### Havayolu İthalat

- Uluslararası lojistik operasyonlarında (ithalat & ihracat) uçtan uca süreç yönetimine destek verilmesi; global ticaret akışlarının yerinde deneyimlenmesi.
- Avrupa operasyon ekipleriyle birlikte çalışarak sevkiyat planlama, dokümantasyon ve müşteri bilgilendirme süreçlerinde aktif görev alınması.
- Çok kültürlü bir iş ortamında global lojistik standartları, operasyon disiplini ve müşteri odaklı hizmet yaklaşımının sahada öğrenilmesi ve uygulanması.



## Hayatın Ritmi Eğitim, Koçluk ve Danışmanlık

Eğitmen, Yönetici Koçu, Danışman

# ÖZLEM DEMİREL ŞENGÜL

## Özet

Kariyerine uluslararası lojistik ve dış ticaret alanında başlayan Özlem Demirel Şengül, toplamda 17 yıl boyunca Mercedes-Benz çatısı altında farklı rollerde bulunmuş, 2021 yılında Mercedes Benz Otomotiv İnsan Kaynakları alanına geçiş yaparak Eğitim ve Gelişim, Performans Yönetimi ve Liderlik Gelişim süreçlerini yönetmiştir. Yüksek lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi MBA programında tamamlayan Özlem Demirel Şengül, Uludağ Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümü mezunudur. Profesyonel hayatına Almanya'da Panalpina Worldwide Logistics firmasında başlayarak, yurtdışında çalışma deneyimi kazanmış, 2003 yılında DHL Global Forwarding'e geçiş yapmış, ithalat lojistiği alanında uzmanlaşmıştır. Ardından 2007 yılında Mercedes-Benz Türk Satış Sonrası Hizmetler Yedek Parça İthalat Lojistiği görevine adım atmıştır. Mercedes-Benz'deki uzun soluklu kariyerinde lojistik operasyonlarından eğitim ve gelişim yönetimine, performans değerlendirme süreçlerinden liderlik programlarının tasarlanmasına kadar geniş bir yelpazede sorumluluk üstlenmiş, uluslararası ekiplerle çalışmıştır. İnsan Kaynakları rolü kapsamında, global liderlik gelişim programları, yöneticiler için değerlendirme ve mentorluk süreçleri, çalışan bağlılığını artırmaya yönelik eğitim programları gibi kritik projeleri yönetmiştir. AoEC Executive Coach eğitimini tamamlamasının ardından şirket içi yönetici koçluğu yapmış ve yöneticilerin liderlik yetkinliklerini geliştirmelerine destek olmuştur. Bunun yanı sıra, genç yeteneklerin gelişimine katkı sağlamak adına üniversite öğrencilerine yönelik "Otomotiv Sektöründe Kariyer" başlıklı konferanslar vermekte, felsefeye –özellikle antik dönem düşünce yaklaşımlarına– duyduğu özel ilgi ile eğitim ve koçluk perspektifini derinleştirmektedir. Liderlik, öğrenme kültürü oluşturma ve yetkinlik geliştirme konularına önem veren Özlem Demirel Şengül'ün en büyük motivasyonu, bireylerin ve kurumların dönüşüm yolculuğuna rehberlik etmektir.